

Lubliniec, 12.11.2025r.

SPECJALNY OŚRODEK
SZKOLNO-WYCHOWAWCZY
im. Konrada Mańki
42-700 Lubliniec, ul. P. Stalmacha 90
tel. 34 356 32 41, fax 34 356 33 66

GOSP. 26. 2025.Bt

Zapytanie ofertowe

Dyrekcja Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego im. Konrada Mańki w Lublińcu przy ul. Pawła Stalmacha 90 w oparciu o art.44 i art.47 ustawy z dnia 27 sierpnia 2019r. o finansach publicznych (Dz.U z 2023r. poz.1270) oraz ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) oraz zgodnie z Zarządzeniem nr 27/2020/2021 Dyrektora Ośrodka z dnia 31.12.2020r., uprzejmie prosi do składania ofert na **obsługę informatyczną Ośrodka wraz z serwisem i konserwacją urządzeń** – zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zaproszeniu.

Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych. Przy ocenie i wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający będzie kierował się kryterium ceny oraz możliwościami obsługi technicznej (czas reakcji na awarię).

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Obsługa informatyczna Specjalnego Ośrodka Szkolno – Wychowawczego im. Konrada Mańki wraz z serwisem, konserwacją i modernizacją sprzętów i urządzeń.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Obsługa informatyczna Ośrodka obejmuje:

a) administrowanie i należyte zabezpieczenie systemów informatycznych jednostki:

- sporządzanie kopii zapasowych baz danych,
- administracja istniejących baz danych – konfiguracja praw dostępu użytkowników, zgodnie z przydziałem obowiązków,
- konfiguracja dostępu oprogramowania finansowo – księgowego wybranych stacji klienckich do odpowiednich baz danych,
- administracja oprogramowaniem antywirusowym, zaporą ogniową i oprogramowaniem filtrującym dane niepożądane.
- administracja i serwis programów księgowych, płacowych, kadrowych i edytorów tekstu,
- administracja internetowych kont pocztowych,
- obsługa płynności działania systemu monitoringu.

b) zakres aktualizacji istniejącego oprogramowania i nowego oprogramowania wprowadzanego w okresie trwania umowy:

- aktualizacja komputerów klienckich,
- aktualizacja oprogramowania do zarządzania oświatą, księgowego, płacowego i kadrowego,
- aktualizacja oprogramowania antywirusowego i filtrującego,
- aktualizacja routera i serwera baz danych.

c) archiwizacja zasobów danych:

- wykonywanie kopii zapasowych oprogramowania i dokumentów znajdujących się na wybranych stacjach klienckich.

d) ewidencja oprogramowania i licencji na oprogramowanie informatyczne jednostki:

- prowadzenie ewidencji, serwisu urządzeń (około 160 komputerów, 4 szt. serwerów, 5 szt. tablic multimedialnych i drukarek, 2 szt. monitory interaktywne), ewidencja licencji i oprogramowania.

e) nadzór, konserwacja i zapewnienie prawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz sieci komputerowej:

- skanowanie stacji klienckich pod kątem programów szpiegujących i pod kątem złośliwego oprogramowania,
- konfiguracja dostępu do sieci internetowej,
- konfiguracja wewnętrznej sieci bezprzewodowej WLAN,
- konfiguracja stacji klienckich pod względem dostępu lokalnego i sieciowego do baz danych oprogramowania finansowo – księgowego i zarządzania oświatą,
- konserwacja, przegląd systemów operacyjnych i edytorów tekstowych,
- usuwanie usterek sprzętu komputerowego i sieciowego,
- utrzymania połączenia sieciowego.

f) awaria sprzętu, oprogramowania o którym mowa w pkt. 3 będą wykonywane przez Wykonawcę pod zawiadomieniu telefonicznym przez pracownika Ośrodka, najpóźniej do 2 godzin od momentu zawiadomienia. Sprzęt podlegający wymianie lub części niezbędne do naprawy i modernizacji urządzeń w gestii Zamawiającego.

Wizytacja Ośrodka przez Wykonawcę każdego dnia od momentu rozpoczęcia

obowiązywania umowy.

3. Warunki przedmiotu zamówienia:

- umowa na okres 12 miesięcy,
- warunki rozliczenia i płatności: rozliczenie miesięczne z podsumowaniem okresu 12 miesięcy,
- sprzęt i urządzenia wynikające z potrzeby wymiany lub naprawy: w gestii Zamawiającego,
- termin rozpoczęcia obsługi: 01.01.2026 r.,
- okres gwarancji na sprzęt po naprawie przez Wykonawcę: 12 miesięcy,
- łącze internetowe zapewnia Zamawiający,
- Zamawiający **NIE DOPUSZCZA** możliwości składania **ofert częściowych**.

4. Warunki jakie musi spełnić Wykonawca oraz opis sposobu dokonania oceny spełnienia tych warunków:

W składaniu ofert mogą wziąć udział Wykonawcy którzy:

- Prowadzą działalność gospodarczą w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym lub wpisanej w Centralnej Ewidencji o Działalności Gospodarczej,
- Posiadają wiedzę i doświadczenie do wykonania zadania, min 3 letnie doświadczenie w tej dziedzinie,
- Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobą zdolną do wykonania zamówienia.

5. Miejsce i termin składania ofert:

- Ofertę oraz podpisaną klauzulę należy dostarczyć do sekretariatu Ośrodka lub wysłać na adres Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy im. Konrada Mańki ul. P. Stalmacha 90 w zaklejonej kopercie **do dnia 05.12.2025 roku**.

W razie złożenia przez Państwa oferty proszę o zapoznanie się z klauzulą załączoną do niniejszego pisma oraz o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

- Oferty nadesłane pocztą również obowiązuje w/w termin, (decyduje data stempla),
- Wszystkie oferty otrzymane przez Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy im. Konrada Mańki w Lublińcu po terminie podanym wyżej nie będą brane pod uwagę,
- Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę,
- W przypadku złożenia w postępowaniu więcej niż jednej oferty, przez jednego Wykonawcę, wszystkie jego oferty zostaną odrzucone,
- Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje zainteresowanych telefonicznie.

6. Kryterium wyboru oferty:

Zamawiający jako najkorzystniejszą wybierze ofertę zawierającą najniższą cenę oraz możliwości obsługi technicznej (czas reakcji na awarię).

Z poważaniem

D Y R E K T O R
Specjalnego Ośrodka
Szkolno-Wychowawczego
im. Konrada Mańki
mgr Danuta Jakubiszyn

*Oświadczam, że zapoznałem się z klauzulą dotyczącą przetwarzania danych osobowych załączoną do zapytania o cenę.